

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

W przypadku chęci złożenia reklamacji dotyczącego kupionego produktu, może Pan/Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą elektroniczną bądź tradycyjną. Jeżeli formularz nie jest przesłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy poprosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

Adresat:

**ONUSHA ORO Iwona Grodzka-Górnik**  
**Ul. Botaniczna 10**  
**05-152 Pieńków**

Dane obowiązkowe:

- 1) Data zawarcia umowy oraz numer zamówienia: \_\_\_\_\_
- 2) Imię i nazwisko konsumenta: \_\_\_\_\_
- 3) Adres konsumenta: \_\_\_\_\_

Dane dodatkowe, które usprawnią komunikację:

- 1) Adres e-mail konsumenta: \_\_\_\_\_
- 2) Numer telefonu konsumenta: \_\_\_\_\_

### Przedmiot reklamacji:

- 1) Produkt: \_\_\_\_\_
- 2) Zapłacona cena: \_\_\_\_\_

### Zgłoszenie reklamacji (opis):

---

---

---

---

---

---

---

---

Wady stwierdzono w dniu: \_\_\_\_\_

### Żądanie:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,  
 usunięcie wady,  
 obniżenie ceny,  
 odstąpienie od umowy,  
 inne (jakie?) \_\_\_\_\_

Data wypełnienia podpis

*(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)*

### **Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Iwona Grodzka-Górnik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ONUSHA ORO Iwona Grodzka-Górnik ul. Botaniczna 10, 05-152 Pieńków. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem: pracownia@onushaoro.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.