

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy, może Pan/Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą elektroniczną bądź tradycyjną. Jeżeli formularz nie jest przesłany wraz ze zwracanym produktem, proszę pamiętać, że możemy wstrzymać się ze zwrotem środków pieniężnych do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jej odesłania.

Adresat:

**ONUSHA ORO Iwona Grodzka-Górnik**  
**Ul. Botaniczna 10**  
**05-152 Pieńków**

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży, której przedmiotem są:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

Dane obowiązkowe:

- 1) Data zawarcia umowy oraz numer zamówienia: \_\_\_\_\_
- 2) Imię i nazwisko konsumenta: \_\_\_\_\_
- 3) Adres konsumenta: \_\_\_\_\_

Dane dodatkowe, które usprawnią komunikację:

- 1) Adres e-mail konsumenta: \_\_\_\_\_
- 2) Numer telefonu konsumenta: \_\_\_\_\_

Zwrot płatności dokonywany jest przelewem na rachunek bankowy:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Data wypełnienia Podpis konsumenta

### ***Informacje na temat przetwarzania danych osobowych***

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Iwona Grodzka-Górnik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ONUSHA ORO Iwona Grodzka-Górnik ul. Botaniczna 10, 05-152 Pieńków. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [pracownia@onushaoro.pl](mailto:pracownia@onushaoro.pl). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.